

# Les avantages de votre contrat

# SÉRÉNELIS



# SÉRÉNELIS

VIVEZ VOTRE LOGEMENT EN TOUTE SÉRÉNITÉ

## Rapidité et disponibilité

Une équipe est à votre écoute du lundi au vendredi de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h15. En dehors de ces horaires, une plateforme téléphonique traite les urgences 24h/24 et 7 jours/7.

## Sécurité

24h sur 24 et 7 jours sur 7, un technicien intervient dans votre logement dans les 2 à 24 heures suivant votre appel (selon le degré d'urgence de l'intervention).

## Économies

Vous bénéficiez d'un forfait avec un nombre illimité d'interventions (telles que prévues dans le présent descriptif).

## Tout-en-un

Le déplacement, les pièces et la main-d'œuvre sont inclus dans votre abonnement mensuel.

## Efficacité

Les réparations nécessaires sont groupées en un seul rendez-vous.

## Qualité

Une fois par an, vous bénéficiez d'une visite préventive dans votre logement. Cela permet de limiter les désagréments causés par les pannes.

## Voici les principales réparations prises en charge par votre contrat\* :

### Plomberie / Sanitaire :

- La réparation (en cas de fuite) et le débouchage des évacuations des eaux usées ;
- La réparation (en cas de fuite) des alimentations d'eau chaude et d'eau froide ;
- Le maintien de la bonne fixation des équipements (conduites, robinetterie, radiateurs, lavabo, évier, chasse d'eau des toilettes) ;
- Le remplacement des joints silicone sur les pourtours des appareils (baignoires, éviers, douches, lavabos) chaque fois que nécessaire ;
- Le contrôle et la réparation de l'ensemble des robinets du logement (batterie baignoire, lavabo, évier, vanne d'arrêt du logement) ;
- L'entretien des panneaux de baignoire ;
- L'entretien des meubles sous éviers : portes, fermetures, étagères, poignées.

### Electricité :

- La vérification de la conformité du tableau d'abonné par rapport aux normes de construction de l'immeuble ;
- Le remplacement de tous fusibles défectueux ou mal calibrés ;
- Le contrôle de la conformité des volumes de protection en salle d'eau (norme actuelle NFC1500) ;
- La dépose de toute ligne et de tout appareillage non conforme présent dans le logement ;
- La vérification du combiné relié à l'Interphone ;
- La vérification de la fixation des prises et interrupteurs ;
- Le remplacement des ampoules des parties communes.

### Menuiseries :

- La vérification et l'entretien des serrures (y compris les cylindres) des portes palières et intérieures ;
- La vérification et l'entretien des crémones, verrous, des gâches, des béquilles, des paumelles, des loqueteaux magnétiques, des boutons, des poignées, des arrêts et butées ;
- L'entretien des portes palières et intérieures, des huisseries, chambranles ;
- L'entretien de toutes menuiseries ouvrantes ou fixes, encadrements, couvre-joints et reprise mastic ;
- La refixation des plinthes de tous types ;
- La vérification des volets ;
- L'entretien, le graissage, le réglage, la mise en jeu des équipements de fermeture et de leurs mécanismes manuels ou automatiques et articulations.

### Ventilation :

- L'entretien et le nettoyage des bouches de VMC ;
- L'entretien des groupes de VMC.

\* Détail complet sur demande

## Pour toute réparation concernant vos équipements\* de :

\*détail au dos et en pages intérieures



Plomberie  
sanitaire



Électricité



Menuiserie  
Serrurerie

CONTACTEZ **must**

Demande de dépannage en ligne :

**must-multiservice.com**

ou du lundi au vendredi de 8h à 18h :

**0800 710 047** (appel gratuit)

En cas d'urgence (uniquement pour ce contrat),  
une astreinte est assurée 24h/24 et 7 jours/7



**SED32**  
HABITAT COOPÉRATIF  
STRASBOURGEOIS

GRUPE  
**ESTORIA**  
OFFRIR UN PARCOURS DE VIE



**must** **0800 710 047**  
(appel gratuit)

